



ΔΗΜΟΣ ΟΙΝΟΥΣΣΩΝ

**ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΔΗΜΟΤΗ
ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ
ΒΑΣΙΛΟΠΟΥΛΟΥ ΕΥΓΕΝΙΑ**

Οινούσσες: 18-8-2022
Αριθ. Πρωτ.: 2017

Προς: τον Δήμαρχο Οινουσσών κ. Γ. Δανιήλ και το Δημοτικό Συμβούλιο

Θέμα: Ετήσια απολογιστική έκθεση του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης (άρθρο 77 παρ. 5 Ν. 3852/2010)

ΕΤΗΣΙΑ ΑΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ 2021



Πίνακας περιεχομένων

A. ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....	4
B. ΛΙΓΑ ΛΟΓΙΑ ΓΙΑ ΤΟΝ ΘΕΣΜΟ.....	4
B1.ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗ.....	5
Γ. ΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΠΟΛΙΤΩΝ.....	7
Δ. ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ.....	8
Ε. ΕΠΙΛΟΓΟΣ- ΕΥΧΑΡΙΣΤΗΡΙΟ ΜΗΝΥΜΑ.....	8

A. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Ο Θεσμός του Συμπαραστάτη Δημότη και της επιχείρησης είναι η πρώτη αιρετή ανεξάρτητη αρχή στη δημόσια διοίκηση μέσω της οποίας επιλύονται προβλήματα διοίκησης, κατόπιν καταγγελίας άμεσα θιγόμενων δημοτών και επιχειρήσεων. Από τον χειμώνα του 2020 υφίσταται και λειτουργεί στο Δήμο Οινουσσών το γραφείο του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης. Ξεκινώντας από τον Φεβρουάριο του 2020 το οικείο γραφείο δέχεται τις αναφορές πολιτών και επιχειρήσεων για τον Δήμο Οινουσσών, και διαμεσολαβεί για την επίλυση των όποιων προβλημάτων οι πολίτες αντιμετωπίζουν σε σχέση με τον Δήμο. Ο “Καλλικράτης” επιβάλλει να αποτυπώνεται σε Ετήσια Έκθεση ο ετήσιος κύκλος εργασιών του Συμπαραστάτη Δημότη και της Επιχείρησης, και να διατυπώνει όπου κρίνει σκόπιμο προτάσεις για την βελτίωση της σχέσης του δήμου με τους πολίτες.

Στην Ετήσια Έκθεση καταγράφεται τι ζητούν οι πολίτες από τον Δήμο Οινουσσών. Το γραφείο του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης δέχεται σχεδόν καθημερινά ερωτήματα και παράπονα για προβλήματα τα οποία αντιμετωπίζονται είτε τηλεφωνικά, είτε με απευθείας διάλογο.

B. ΛΙΓΑ ΛΟΓΙΑ ΓΙΑ ΤΟΝ ΘΕΣΜΟ

Από το έτος 2011, λειτουργεί σε επίπεδο τοπικής αυτοδιοίκησης ο θεσμός του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης (σε δήμους άνω των 20.000 κατοίκων) και του Περιφερειακού Συμπαραστάτη του Πολίτη και της Επιχείρησης. Με τα άρθρα 77 και 179 του Ν.3852/2010 (Πρόγραμμα “Καλλικράτης”) εισάγεται στο ελληνικό διοικητικό σύστημα ο θεσμός του δημοτικού / περιφερειακού διαμεσολαβητή (municipal / regional ombudsman), για την λειτουργία του οποίου το Συμβούλιο της Ευρώπης είχε απευθύνει στα κράτη μέλη του σειρά ψηφισμάτων από την δεκαετία του 1980.

Με το Ψήφισμα 80/1999 του Κογκρέσου των Τοπικών και Περιφερειακών Αρχών της Ευρώπης ορίστηκαν και οι “Αρχές της λειτουργίας του τοπικού διαμεσολαβητή / συνηγόρου”, οι οποίες συνιστούν, μεταξύ άλλων και την δημιουργία ενός Δικτύου διαμεσολαβητών / συνηγόρων και αναγνωρίζεται ότι στους Συμπαραστάτες του Δημότη και τους Περιφερειακούς Συμπαραστάτες πρέπει να αναγνωρίζονται αρμοδιότητες επίλυσης διαφορών που σχετίζονται με τα ανθρώπινα δικαιώματα και την αρχή της ισότητας.

Το 2012 ιδρύθηκε στην Αθήνα από τους τότε Συμπαραστάτες το πανελλήνιο Δίκτυο Συμπαραστατών, για την προώθηση του θεσμού, την ανταλλαγή καλών πρακτικών και μεθοδολογιών και για την βελτίωση του θεσμικού πλαισίου για την λειτουργία του θεσμού.

Το Διεθνές Ινστιτούτο Ombudsman (International Ombudsman Institute) έχει αναγνωρίσει ότι ο θεσμός του Συμπαραστάτη συνιστά μορφή δημοτικού / περιφερειακού Ombudsman, ενώ και το Συμβούλιο της Ευρώπης σε πρόσφατη έκθεσή του για την “Τοπική και Περιφερειακή δημοκρατία στην Ελλάδα” (2015) αναγνώρισε τον Συμπαραστάτη ως Ombudsman και επισήμανε την ανάγκη καθιέρωσης μιας θεσμοποιημένης διαδικασίας για την συνεργασία του με τον κεντρικό Συνήγορο του Πολίτη. Συγκεκριμένα, η έκθεση αναφέρει:

«Οι εισηγητές αξιολογούν θετικά τις διατάξεις για τον θεσμό στην Ελλάδα και τον ρόλο που παίζει τόσο σε εθνικό όσο και σε τοπικό επίπεδο. Ωστόσο, επιθυμούν να σημειώσουν ορισμένα ανοικτά ζητήματα, όπως τον περιορισμένο αριθμό δήμων που διόρισαν Συμπαραστάτη του

Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης Δήμου Οινουσσών- Ετήσια Έκθεση

Δημότη και της Επιχείρησης και τις ασαφείς σχέσεις ανάμεσα στα δύο επίπεδα του θεσμού. Ιδίως, ενώ ο Συνήγορος του Πολίτη έχει εκδώσει διάφορες ειδικές εκθέσεις για θέματα τοπικής αυτοδιοίκησης, απέφυγε να αναφέρει τις παρεμβάσεις των Συμπαραστατών του Δημότη και της Επιχείρησης ή των Περιφερειακών Συμπαραστατών του Πολίτη και της Επιχείρησης στον τομέα αυτόν»

Οι εισηγητές εκφράζουν την πεποίθησή τους ότι υπό το φως και του Ψηφίσματος 80 (1999) είναι αναγκαίος ένας θεσμοποιημένος μηχανισμός συνεργασίας ανάμεσα στους διάφορους τύπους του θεσμού που δουλεύουν άμεσα ή έμμεσα με θέματα τοπικής αυτοδιοίκησης

Β1.ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗ

1. Διαμεσολάβηση - Διερεύνηση καταγγελιών

Ο Συμπαραστάτης αποτελεί θεσμό διαμεσολάβησης μεταξύ των πολιτών, των επιχειρήσεων και του Δήμου, αποσκοπώντας στον έγκαιρο εντοπισμό και την αποτελεσματική αντιμετώπιση φαινομένων κακοδιοίκησης, στη διασφάλιση της αμεροληψίας των δημοτικών αρχών και στην αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών του Δήμου. Ειδικότερα, σύμφωνα με τη διάταξη του άρθρου 77 παρ. 3 του ν. 3852/2010, ο Συμπαραστάτης δέχεται και διερευνά επώνυμες καταγγελίες πολιτών ή επιχειρήσεων, διά των οποίων του γνωστοποιούνται φαινόμενα κακοδιοίκησης δημοτικών υπηρεσιών ή δημοτικών νομικών προσώπων. Στις ανωτέρω περιπτώσεις, έργο και αποστολή του Συμπαραστάτη αποτελεί η διαμεσολάβηση μεταξύ του θιγόμενου φυσικού ή νομικού προσώπου και της αρμόδιας υπηρεσίας, καθώς και η λήψη όλων των απαραίτητων πρωτοβουλιών, προκειμένου να επιλυθεί το καταγγελθέν πρόβλημα. Με τον τρόπο αυτό, την ίδια στιγμή, εγκαθιδρύεται μία μορφή μηχανισμού εσωτερικού ελέγχου, ο οποίος έχει ως στρατηγικό στόχο τη διασφάλιση της σύννομης λειτουργίας των υπηρεσιών και των νομικών προσώπων του δήμου. Υπογραμμίζεται ότι, σύμφωνα με το γράμμα της διάταξης του άρθρου 77 παρ. 3 του ν.3852/2010, δικαίωμα υποβολής αναφοράς στον Συμπαραστάτη αναγνωρίζεται μόνο στο πρόσωπο του/της άμεσα θιγόμενου πολίτη - επιχείρησης. Συνεπώς, η ύπαρξη άμεσου έννομου συμφέροντος αποτελεί προϋπόθεση του παραδεκτού της υποβαλλόμενης καταγγελίας, ενώ πρέπει να χαρακτηρίζονται, άνευ ετέρου, απαράδεκτες και να τίθενται στο αρχείο οι καταγγελίες που υποβάλλονται για υποθέσεις τρίτων. Σημειώνεται ειδικά ότι δεν υπάρχει δυνατότητα αυτεπάγγελτης διερεύνησης ατομικών υποθέσεων πολιτών. Αναφορικά με τον τρόπο χειρισμού των καταγγελιών, ο Συμπαραστάτης διεκπεραιώνει τις ενώπιον του υποθέσεις, είτε εγγράφως, με αλληλογραφία με τις αρμόδιες υπηρεσίες του δήμου και των νομικών του προσώπων, είτε προφορικά, ενημερώνοντας και στις δύο περιπτώσεις πλήρως τον/την ενδιαφερόμενο/η πολίτη ή επιχείρηση ως προς τις ενέργειες στις οποίες ο ίδιος προέβη. Η ενημέρωση πρέπει υποχρεωτικά να λαμβάνει χώρα, εγγράφως ή προφορικά, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την υποβολή της σχετικής αναφοράς - καταγγελίας. Επισημαίνεται, τέλος, ότι η υποβολή καταγγελίας ενώπιον του Συμπαραστάτη δε διακόπτει προθεσμίες για την κίνηση δικαστικών ή διοικητικών διαδικασιών, όπως, ιδίως την δεκαπενθήμερη προθεσμία για την άσκηση ειδικής διοικητικής προσφυγής ενώπιον της χωρικά αρμόδιας Αυτοτελούς Υπηρεσίας Εποπτείας ΟΤΑ9, κατά των αποφάσεων των συλλογικών ή μονομελών οργάνων των δήμων και των νομικών τους προσώπων. Επίσης, όπως ορίζει το άρθρο 77 παρ. 4 του ν. 3852/2010, η υποβολή της καταγγελίας ή αναφοράς στο Συμπαραστάτη δεν αναιρεί τη σχετική αρμοδιότητα του Συνηγόρου του Πολίτη ως ανεξάρτητης αρχής, ούτε τις αρμοδιότητες άλλων ελεγκτικών οργάνων και αρχών, ιδίως του Επόπτη ΟΤΑ. Στο πλαίσιο άσκησης της διαμεσολαβητικής αρμοδιότητάς του και προκειμένου να διαπιστώσει την ουσιαστική βασιμότητα των καταγγελλομένων και εν συνεχεία να διευθετήσει το καταγγελθέν

Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης Δήμου Οινουσσών- Ετήσια Έκθεση

περιστατικό κακοδιοίκησης, ο Συμπαραστάτης δύναται να αιτείται από τις αρμόδιες υπηρεσίες του δήμου ή των νομικών του προσώπων, κάθε πληροφορία, έγγραφο ή άλλο στοιχείο που αφορά την καταγγελλόμενη υπόθεση, υπό τη ρητή επιφύλαξη του πδ. 28/2015 για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία. Σε κάθε περίπτωση και με σκοπό την ουσιαστική εφαρμογή των προβλεπόμενων ρυθμίσεων, οι καταγγελλόμενες υπηρεσίες οφείλουν να αποκρίνονται και να απαντούν τεκμηριωμένα στην αλληλογραφία του Συμπαραστάτη, αναφέροντας, ιδίως, τις απόψεις και τις ενέργειές τους, όσον αφορά το καταγγελλθέν περιστατικό. Σε περίπτωση που οι ενέργειες ή η απάντηση της καταγγελλόμενης υπηρεσίας κριθούν ικανοποιητικές, ο Συμπαραστάτης περατώνει την υπόθεση. Σε διαφορετική, όμως, περίπτωση, όταν η καταγγελλόμενη υπηρεσία δεν παρέχει επαρκείς απαντήσεις ή δεν συμπράττει προς την κατεύθυνση της ικανοποίησης δίκαιου αιτήματος διοικουμένου, ο Συμπαραστάτης δύναται να υποβάλλει συστάσεις στην υπηρεσία για την αποτροπή επανάληψης αντίστοιχων φαινομένων κακοδιοίκησης.

2. Δημοσίευση ετήσιας έκθεσης

Σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 77 § 5 του ν. 3852/2010, βασική υποχρέωση του Συμπαραστάτη συνιστά η σύνταξη και δημοσίευση ετήσιων απολογιστικών εκθέσεων. Η ανωτέρω πρακτική αποτελεί κοινό τόπο των θεσμών ενδιάμεσου ελέγχου της κακοδιοίκησης σε ευρωπαϊκό επίπεδο, εξυπηρετώντας την ανάγκη δημοσιότητας και επικοινωνίας της δράσης των διαμεσολαβητών, καθώς και την ανάγκη επίτευξης διαφάνειας στη δράση τους. Σημειώνεται ότι, οι διατάξεις του ν. 3852/2010 δεν ορίζουν το ελάχιστο περιεχόμενο της ετήσιας έκθεσης, επομένως η διαμόρφωσή του εναπόκειται στην ευχέρεια του Συμπαραστάτη. Σε κάθε περίπτωση, ο Συμπαραστάτης οφείλει να μεριμνήσει ώστε η ετήσια έκθεσή του να δημοσιευθεί στην ιστοσελίδα του δήμου, ενώ, εντός τριάντα (30) ημερών από την υποβολή της έκθεσής του, οφείλει να την παρουσιάσει σε ειδική δημόσια συνεδρίαση του οικείου δημοτικού συμβουλίου για τον απολογισμό της δημοτικής αρχής, σύμφωνα με τη διαδικασία του άρθρου 217 του Κώδικα Δήμων και Κοινοτήτων (κυρωτ. ν. 3463/2006).

3. Υποβολή ειδικών προτάσεων

Βάσει των διατάξεων του άρθρου 77 § 5 εδ. γ' επ. του ν. 3852/2010, ο Συμπαραστάτης δύναται να καταθέτει ειδικές προτάσεις βελτίωσης της δημοτικής διοίκησης. Οι ειδικές προτάσεις αποσκοπούν, κατά κανόνα, στη βελτίωση των σχέσεων της δημοτικής διοίκησης με τους διοικουμένους, ενώ εκδίδονται επ' ευκαιρία σημαντικών φαινομένων κακοδιοίκησης που εντοπίζονται από τον Συμπαραστάτη, συνήθως μέσω των αναφορών που υποβάλλονται αλλά και με οποιοδήποτε άλλο πρόσφορο τρόπο. Επισημαίνεται ότι οι ειδικές προτάσεις, είτε προσαρτώνται στο σώμα της ετήσιας έκθεσης των Συμπαραστατών, είτε εκδίδονται αυτοτελώς μέσω δημοσίευσης ειδικού εγγράφου που φέρει τον τίτλο «Ειδική Πρόταση». Ιδίως στην δεύτερη περίπτωση ο Συμπαραστάτης υποχρεούται να υποβάλλει την Ειδική Πρόταση στον οικείο Δήμαρχο και να την κοινοποιήσει στο Δημοτικό Συμβούλιο και στο γενικό γραμματέα του Δήμου. Επίσης, υποχρεωτική είναι η δημοσίευση των ειδικών προτάσεων στην ιστοσελίδα του Δήμου, με μέριμνα των αρμόδιων δημοτικών υπηρεσιών.

Γ. ΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΠΟΛΙΤΩΝ

Το μεγαλύτερο μέρος των αναφορών που επιλήφθηκε ο Συμπαραστάτης Δημότη και Επιχείρησης για το 2021-2022 αφορούσαν κυρίως προβλήματα καθημερινότητας.

1. Αναφορές για βλάβες σχετικά με το ηλεκτρικό δίκτυο του νησιού. Ένα χρόνιο πρόβλημα του νησιού είναι οι διακοπές ρεύματος, ορισμένες φορές πολύωρες, κυρίως τους χειμερινούς μήνες. Αίτια αυτού, η έλλειψη αυτονομίας ηλεκτροδότησης του νησιού, και έτσι έντονα καιρικά φαινόμενα ή κάποια βλάβη στο δίκτυο της Χίου, επιφέρουν είτε διακοπή ηλεκτροδότησης του νησιού είτε προβλήματα στην τάση του ρεύματος. Και ενώ τις βλάβες επιλύει το εργατικό δυναμικό της ΔΕΗ στο νησί, πολλοί δημότες μας απευθύνθηκαν στον Συμπαραστάτη του Δημότη για βλάβες στις ηλεκτρονικές τους συσκευές, καθώς και βλάβες του ηλεκτρικού δικτύου των δρόμων.
2. Αναφορές για βλάβες στο δίκτυο ύδρευσης. Όλες οι αναφορές μεταβιβάστηκαν στο αντίστοιχο τμήμα και οι βλάβες αποκαταστάθηκαν άμεσα.
3. Αιτήματα δημοτών για την αποκομιδή απορριμμάτων ύστερα από συνεννόηση με τους υπαλλήλους του δήμου, τα οποία αφορούσαν είτε ογκώδη απορρίμματα (κρεβάτια, στρώματα κλπ) είτε κομμένα κλαδιά. Επιπλέον, υπήρξε συνεννόηση με τους δημότες για αλλαγές στη χωροθέτηση των κάδων απορριμμάτων του νησιού.
4. Παροχή πληροφοριών σχετικά με τα δρομολόγια του караβιού, καθώς και των διαθέσιμων ενοικιαζόμενων κατοικιών.
5. Παροχή βοήθειας σχετικά με υποθέσεις πολιτών σε άλλες υπηρεσίες, συμπλήρωση αιτήσεων και υπεύθυνων δηλώσεων, εκτύπωση αντιγράφων κá.
6. Αιτήματα για ανακατασκευή του οδοστρώματος. Ως αίτια θα μπορούσαν να αναφερθούν αφενός η παλαιότητα του οδοστρώματος, αφετέρου η ύπαρξη έντονων καιρικών φαινομένων. Όλες οι αναφορές μεταβιβάστηκαν στο αρμόδιο τμήμα.
7. Αναφορές για κλάδεμα δέντρων τα οποία είναι προσκολλημένα στα καλώδια της ΔΕΗ. Όλες οι αναφορές αυτές μεταβιβάστηκαν στα αρμόδια όργανα του Δήμου, τα οποία ενήργησαν άμεσα, αφού, εκτός από το ότι επιφέρουν προβλήματα ηλεκτροδότησης , αποτελούν και κίνδυνο για τη δημόσια υγεία.

Δ. ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ

Σε γενικές γραμμές για το έτος 2021 παρατηρήθηκαν αναφορές πολιτών όσον αφορά προβλήματα της καθημερινότητας. Το γεγονός ότι ο Δήμος Οινουσσών είναι ένας μικρός δήμος με μικρό αριθμό κατοίκων οδηγεί στην άμεση και αποτελεσματική επικοινωνία μεταξύ του δημότη και της διοίκησης διά τηλεφώνου ή δια ζώσης, επιλύοντας τα προαναφερθέντα προβλήματα.

Ωστόσο, αφού μείζον θέμα του νησιού είναι τα προβλήματα ηλεκτροδότησης αποτελεί επιτακτική ανάγκη η εύρεση και εφαρμογή προτάσεων βελτίωσής τους. Παρακάτω προτείνονται κάποιες από αυτές:

- Καλύτερη και πιο έγκαιρη ενημέρωση δημοτών από την ΔΕΗ. Με την επίτευξη αυτού, τυχόν βλάβες σε συσκευές θα αποφευχθούν, ενώ παράλληλα οι κάτοικοι θα μπορούν να προγραμματίσουν τις εκκρεμότητές τους.
- Περισσότερο διαθέσιμο εργατικό δυναμικό και ιδιαίτερα όταν τα καιρικά φαινόμενα είναι εντονότερα, ώστε να αντιμετωπισθεί όσο το δυνατόν γρηγορότερα μια πιθανή βλάβη και να αποκατασταθεί η ηλεκτροδότηση του νησιού
- Ένα άλλο ζήτημα το οποίο πρέπει να ληφθεί υπόψη είναι η έλλειψη ράμπας όδευσης πεζών και αμαξιδίων στην κεντρική Εκκλησία του νησιού, Άγιο Νικόλαο, καθώς κάθε είσοδος της εκκλησίας είναι προσβάσιμη μόνο με σκάλες και η προσέγγισή τους από άτομα με κινητικές δυσκολίες καθίσταται δύσκολη έως και αδύνατη.

Ε. ΕΠΙΛΟΓΟΣ- ΕΥΧΑΡΙΣΤΗΡΙΟ ΜΗΝΥΜΑ

Κύριε Δήμαρχε, κυρία Πρόεδρε, κυρίες και κύριοι Δημοτικοί Σύμβουλοι,

Το Γραφείο του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης διήνυσε το δεύτερο έτος λειτουργίας του. Η εκτίμησή μου είναι ότι η πορεία είναι θετική και ανοδική. Αυτό που κυρίως χρειάζεται είναι να γίνει συνείδηση στους δημότες η ύπαρξη και λειτουργία του θεσμού και ότι μπορούν να προσφεύγουν για την αντιμετώπιση των προβλημάτων τους.

Το Γραφείο του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης είναι και πρέπει να αποδειχθεί ένα σημαντικό εργαλείο για τη βελτίωση των σχέσεων των δημοτών με το Δήμο.

Ευχαριστώ για την τιμή, που μου κάνατε και μου εμπιστευθήκατε αυτή τη θέση και ελπίζω να ανταπεξήλθα στις προσδοκίες τόσο τις δικές σας όσο και των δημοτών σας.

Μετά τιμής,

Ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της
Επιχείρησης

Βασιλοπούλου Ευγενία